Service Excellence for Business Diploma, Vancouver - 48 semanas

Canadá

+18
Inglés
Familia
Residencia

Programa

ILAC Collage ofrece este curso enfocado a atención al cliente, para que tengas una excelente experiencia laboral.
Si deseas construir un curriculum vitae para llamar la atención de empresas internacionales, además de disfrutar de prácticas en una empresa, ILAC College ha creado el curso Service Exelence for Business Diploma, para que obtengas experiencia en esta rama.

Durante el curso de Negocios, tendrás un puesto de trabajo con un enfoque de servicio al cliente. Generalmente ILAC, tiene convenios con establecimientos de hostelería, turismo y venta al por menor, con el fin de aplicar los conocimientos profesionales aprendidos en la clase a su experiencia de trabajo real. La duración en estos puestos de trabajo es de 24 semanas.

Antes de empezar a trabajar realizarás un curso de 24 semanas. Entre los temas que tratarás en el curso Service Excelence for Business diploma, están:

- Desarrollarás habilidades de servicio al cliente
- Excelencia en el Servicio de ventas
- Planificación de eventos
- Lugares de trabajo en Canadá
- Recursos humanos fundamentales
- Habilidades de liderazgo
- Servicios en mostrador

Además tendrás la posibilidad de trabajar en Canadá, ya sea que sean horas remuneradas o de voluntariado, para que tengas la experiencia necesaria.

Idioma requerido: Inglés
Nivel requerido: Intermedio Alto
Número de sesiones de idioma: 24

Requisitos Especiales

• Diploma de escuela secundaria o nivel superior
• 18 años de edad en adelante
• Un mínimo de 25 horas de trabajo o experiencia como voluntario en servicio al cliente
• Nivel de Inglés Pre- Avanzado o IELTS 4.5 o equivalente (B1-B2)
• Entrevista con miembros del equipo ILAC International College

Internet disponible

Centro

ILAC Vancouver International college

Vancouver. Canadá

Vancouver es la segunda mayor ciudad de habla inglesa del Canadá y una de las ciudades con paisajes más bellos del mundo. Tiene espectaculares vistas de las montañas y el Océano Pacífico, así como playas, parques y barrios pintorescos justo a la vuelta de la esquina de la escuela. Áreas fascinantes y originales como la isla de Granville, Gastown y Yaletown, las cuales ofrecen lugares interesantes para explorar. Además está cerca de Whistler, Victoria y Seattle.
La escuela de ILAC Vancouver está situada en el centro de la ciudad. Su personal amable y servicial estará ahí para ayudar en cada momento. El centro está al lado de la principal estación de transporte, donde están todas las líneas: SeaBus, Skytrain y Granville. Además está a poca distancia de restaurantes, cafés, tiendas, la famosa Vancouver Seawall y universidades como la Simon Fraser, El Instituto Tecnológico de British Columbia.

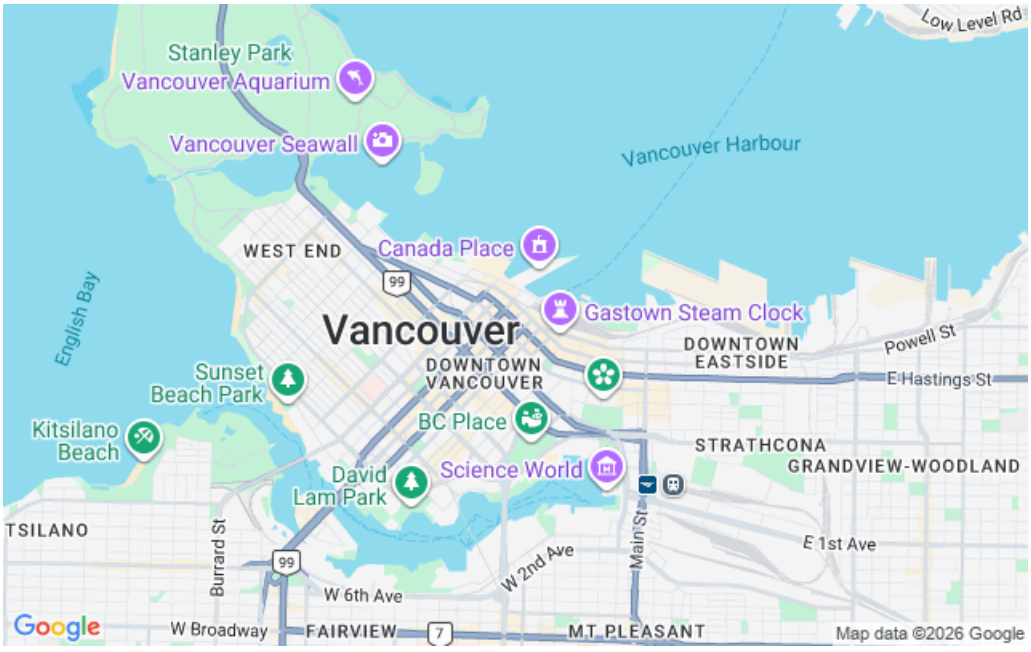
Instalaciones

- 73 Aulas modernas
- Salas de ordenadores
- Patio al aire libre y jardín
- Salas comunes para los estudiantes
- Una gran pantalla de proyección de televisión, videojuegos y cine
- WIFI de alta velocidad

Comidas

Las comidas dependerán del plan contratado. En todo caso, cuentas con una gran oferta de cafés y tiendas alrededor de la escuela donde podrás comprar comida.

688 W Hastings St, Vancouver, BC V6B, Canadá



Alojamiento

Familia

El programa no incluye alojamiento, pero en caso de querer contratarlo a través de la escuela nos ofrecen la posibilidad de las familias anfitrionas, por semanas.

Vivir con una familia es una de las mejores maneras para sumergirse en una cultura y aprender un idioma en un entorno social.
Las familias de habla inglesa de ILAC son cuidadosamente seleccionadas para satisfacer todas las necesidades de sus estudiantes. Se comprueban personalmente para asegurarse de que se están cumpliendo los más altos estándares de calidad.
Canadá tiene una de las poblaciones más multiculturales del mundo e ILAC invita a los estudiantes a experimentar esta diversidad de primera mano, viviendo con una de sus maravillosas familias anfitrionas.

Residencia

El programa no incluye alojamiento, pero en caso de querer contratarlo a través de la escuela nos ofrecen la posibilidad de residencia, por meses.
Los estudiantes que prefieren un alojamiento con más independencia pueden optar por alojarse en una residencia junto a estudiantes internacionales y canadienses.
Las residencias son limitadas y se deben reservar por lo menos con 2 o 3 meses de antelación. Se ofrecen en bloques de 4 semanas. Todas las residencias tienen habitaciones individuales, con baño privado o compartido. Las comidas no están incluidas.

- Internet gratuito con Netflix
- Servicio de vigilancia y conserje las 24 horas
- A escasos minutos del centro ILAC
- Sala de fitness

Actividades

Actividades

Entre los trabajos que podrás llevar acabo son:

- Camarero
- Asociado de ventas
- Atención a clientes en recepción
- Administración
- Cajero
- Barista
- Asistente de Gestión de Eventos
- Representante de Servicio al Cliente
- Especialista de Soporte al Cliente

Fechas y Precios

Plan B

Si no te van bien las fechas de grupo puedes irte en otras fechas de forma individual…

Familia

entre el 02.01.2018 y el 05.08.2021

48 web.Semanas

12.000,00 CAD

Qué incluye el precio

48 semanas de programa que incluyen 24 semanas de curso y 24 de prácticas que pueden ser remuneradas. El precio real de este curso son 12.000 CAD, pero los alumnos Europeos que presentan la documentación adecuada pueden recibir una beca de 4.800 CAD, quedando el precio del Diploma en 7.200 CAD. Este curso y la concesión de la beca requieren de formularios específicos previos obligatorios y el Visado que la escuela ayuda a tramitar. El precio del curso no incluye alojamiento. Si se supera el curso, se obtiene un Diploma oficial de ILAC College de Canadá Las fechas de inicio de 2017 son: 02/01, 13/02, 27/04, 15/05, 26/06, 14/08, 25/09, 06/11.

Extras

Descuento "Diversity Incentive"

Incluido en el precio