Service Essentials for Business Diploma, Vancouver with Co-op -40 semanas

Canadá

+18
Inglés
Familia
Residencia

Programa

Si te gusta relacionarte con los clientes, además de darles un excelente trato... ¡este curso es ideal para ti!

FECHAS INICIO 2019: 02/01, 11/02, 25/03, 13/05, 24/06, 12/08, 23/09, 04/11 I 06/01/2020

Si deseas construir un curriculum vitae para llamar la atención de empresas internacionales, además de disfrutar de prácticas en una empresa de servicio al cliente y experimentar el enfoque canadiense y distinto, ILAC College ha creado el curso Service Essentials for Business Diploma, para que obtengas experiencia en esta rama.

Durante el curso de Negocios, tendrás un puesto de trabajo con un enfoque de servicio al cliente. Generalmente ILAC, tiene convenios con establecimientos de hostelería, turismo y venta al por menor, con el fin de aplicar los conocimientos profesionales aprendidos en la clase a su experiencia de trabajo real. La duración en estos puestos de trabajo es de 20 semanas.

Entre los temas que tratarás en el curso Service Essentials for Business diploma, están:

- Desarrollarás habilidades de servicio al cliente
- Excelencia en el Servicio de ventas
- Planificación de eventos
- Lugares de trabajo en Canadá

Además tendrás la posibilidad de trabajar en Canadá, ya sea que sean horas remuneradas o de voluntariado, para que tengas la experiencia necesaria.

Idioma requerido: Inglés
Nivel requerido: Intermedio Alto

Requisitos Especiales

- Título de Bachillerato o superior
- 18 años de edad o más
- Una carta de solicitud para la Beca
- Un mínimo de 25 horas de trabajo o experiencia como voluntario en una posición de servicio al cliente
- Nivel de Inglés Pre-Avanzado 10 o IELTS 4.5 o equivalente (TOEFL 50, B1+)
- Entrevista con un miembro del equipo de ILAC International College

Internet disponible

Centro

ILAC Vancouver International college

Vancouver. Canadá

Vancouver es la segunda mayor ciudad de habla inglesa del Canadá y una de las ciudades con paisajes más bellos del mundo. Tiene espectaculares vistas de las montañas y el Océano Pacífico, así como playas, parques y barrios pintorescos justo a la vuelta de la esquina de la escuela. Áreas fascinantes y originales como la isla de Granville, Gastown y Yaletown, las cuales ofrecen lugares interesantes para explorar. Además está cerca de Whistler, Victoria y Seattle.
La escuela de ILAC Vancouver está situada en el centro de la ciudad. Su personal amable y servicial estará ahí para ayudar en cada momento. El centro está al lado de la principal estación de transporte, donde están todas las líneas: SeaBus, Skytrain y Granville. Además está a poca distancia de restaurantes, cafés, tiendas, la famosa Vancouver Seawall y universidades como la Simon Fraser, El Instituto Tecnológico de British Columbia.

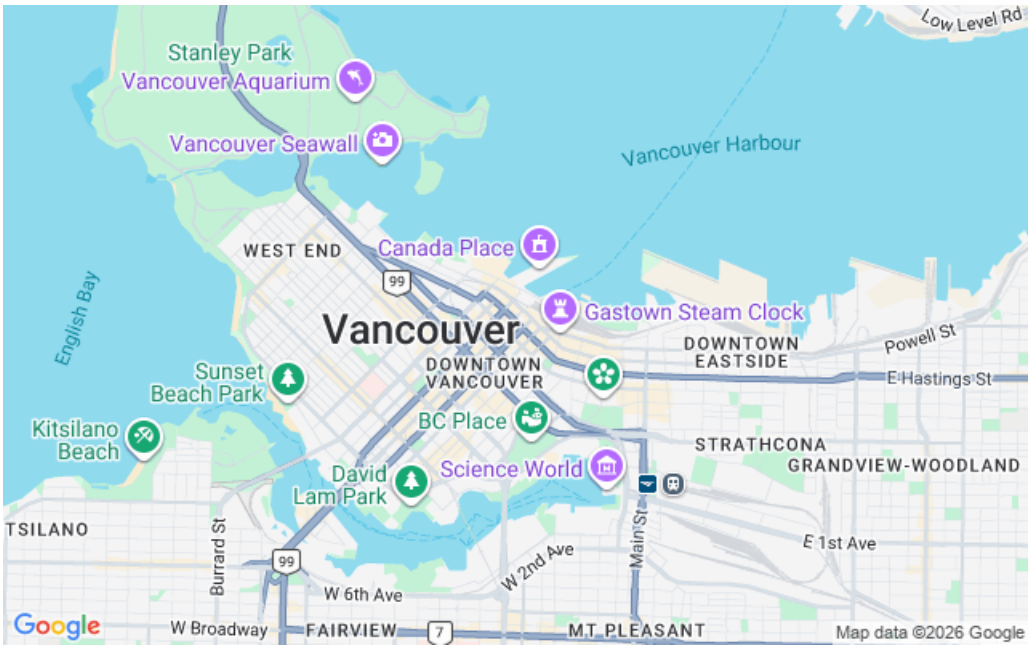
Instalaciones

- 73 Aulas modernas
- Salas de ordenadores
- Patio al aire libre y jardín
- Salas comunes para los estudiantes
- Una gran pantalla de proyección de televisión, videojuegos y cine
- WIFI de alta velocidad

Comidas

Las comidas dependerán del plan contratado. En todo caso, cuentas con una gran oferta de cafés y tiendas alrededor de la escuela donde podrás comprar comida.

688 W Hastings St, Vancouver, BC V6B, Canadá



Alojamiento

Familia

El programa no incluye alojamiento, pero en caso de querer contratarlo a través de la escuela nos ofrecen la posibilidad de las familias anfitrionas, por semanas.

Vivir con una familia es una de las mejores maneras para sumergirse en una cultura y aprender un idioma en un entorno social.
Las familias de habla inglesa de ILAC son cuidadosamente seleccionadas para satisfacer todas las necesidades de sus estudiantes. Se comprueban personalmente para asegurarse de que se están cumpliendo los más altos estándares de calidad.
Canadá tiene una de las poblaciones más multiculturales del mundo e ILAC invita a los estudiantes a experimentar esta diversidad de primera mano, viviendo con una de sus maravillosas familias anfitrionas.

Residencia

El programa no incluye alojamiento, pero en caso de querer contratarlo a través de la escuela nos ofrecen la posibilidad de residencia, por meses.
Los estudiantes que prefieren un alojamiento con más independencia pueden optar por alojarse en una residencia junto a estudiantes internacionales y canadienses.
Las residencias son limitadas y se deben reservar por lo menos con 2 o 3 meses de antelación. Se ofrecen en bloques de 4 semanas. Todas las residencias tienen habitaciones individuales, con baño privado o compartido. Las comidas no están incluidas.

- Internet gratuito con Netflix
- Servicio de vigilancia y conserje las 24 horas
- A escasos minutos del centro ILAC
- Sala de fitness

Actividades

Actividades

Entre los trabajos que podrás llevar acabo son:
• Camarero
• Asociado de ventas
• Atención a clientes en recepción

- Administración
- Cajero
- Barista
- Asistente de Gestión de Eventos
- Representante de Servicio al Cliente
- Especialista de Soporte al Cliente

Fechas y Precios

Plan B

Si no te van bien las fechas de grupo puedes irte en otras fechas de forma individual…

entre el 02.01.2018 y el 31.10.2019

40 web.Semanas
10.400,00 CAD

Qué incluye el precio
- ✔ Certificado al terminar el curso
- ✔ 20 semanas de curso y 20 semanas de prácticas
- ✔ El precio del programa no incluye alojamiento, pero se puede contratar como extra

Extras

Registration Fee

200,00 CAD

Textbook material fee

70,00 CAD